INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL – SENA

DATOS GENERALES

Programa de Formación: Técnico en Sistemas Teleinformáticos
Código: 233108
Competencia: Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
Resultado de Aprendizaje: Reparar el mantenimiento de los equipos de cómputo de acuerdo con procedimientos técnicos.
Proyecto Formativo: Estrategias implementadas de los servicios teleinformáticos de equipos y redes en las instituciones educativas del departamento del Cauca.

Instructor: Sandra Yineth Macias Samboni
Aprendiz: _____
Ficha: 3442910
Fecha: _____

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN No. 1

CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS

Técnica de Evaluación

Formulación de preguntas.

Instrumento

Cuestionario escrito.

Objetivo

Evaluar los conocimientos adquiridos por el aprendiz relacionados con software, sistemas operativos, drivers, herramientas de diagnóstico y mantenimiento de equipos de cómputo.

CUESTIONARIO

1. ¿Qué es software?

2. Mencione y explique la clasificación del software.

3. ¿Cuál es la función principal de un sistema operativo?

4. ¿Qué es un driver o controlador?

5. ¿Cuál es la importancia de configurar el SETUP o BIOS?

6. ¿Qué diferencia existe entre software libre y software privativo?

7. ¿Qué es un antivirus y cuál es su función?

8. Explique qué es el monitoreo de CPU y memoria.

9. ¿Qué significa S.M.A.R.T. en un disco duro?

10. Mencione tres herramientas de diagnóstico utilizadas en mantenimiento preventivo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Ítem	Criterio	Cumple	No Cumple

1	Identifica conceptos de software y sistemas operativos		
2	Reconoce la clasificación del software		
3	Interpreta conceptos relacionados con drivers y BIOS		
4	Identifica herramientas de diagnóstico		
5	Reconoce procedimientos técnicos de instalación		

VALORACIÓN

☐ Aprobado

☐ No Aprobado

OBSERVACIONES

Firma Instructor: _____

Firma Aprendiz: _____

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN No. 2

LISTA DE CHEQUEO – EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

Técnica de Evaluación

Observación directa.

Instrumento

Lista de chequeo.

Objetivo

Evaluar el desempeño del aprendiz durante el proceso de instalación y configuración del sistema operativo, drivers y programas utilitarios.

No.	ACTIVIDAD A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Organiza adecuadamente el puesto de trabajo			
2	Utiliza correctamente herramientas y equipos			

3	Configura correctamente el BIOS/SETUP			
4	Configura prioridad de arranque			
5	Realiza particiones del disco duro adecuadamente			
6	Instala correctamente el sistema operativo			
7	Instala drivers/controladores requeridos			
8	Actualiza el sistema operativo			
9	Instala programas utilitarios y suite ofimática			
10	Ejecuta herramientas de monitoreo y diagnóstico			
11	Verifica funcionamiento del hardware y software			
12	Aplica normas de seguridad y orden			
13	Trabaja colaborativamente en equipo			
14	Sigue procedimientos técnicos establecidos			

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Organiza el puesto de trabajo según normas técnicas.
- Instala sistemas operativos y controladores correctamente.
- Ejecuta procedimientos técnicos de mantenimiento.
- Verifica el correcto funcionamiento del equipo.
- Aplica normas de seguridad y trabajo colaborativo.

VALORACIÓN FINAL

☐ Aprobado
☐ No Aprobado

OBSERVACIONES

Firma Instructor: _____

Firma Aprendiz: _____

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN No. 3

RÚBRICA DE EVALUACIÓN – EVIDENCIA DE PRODUCTO

Técnica de Evaluación

Valoración de producto.

Instrumento

Rúbrica de evaluación.

Objetivo

Evaluar la calidad técnica y documental de las evidencias entregadas por el aprendiz.

EVIDENCIAS A EVALUAR

- Instalacion_Sistema_controladores.pptx
- Instalacion_programas.docx
- Monitoreo_Diagnostico.docx
- Informe del proyecto formativo.

CRITERIOS	EXCELENTE (5)	SOBRESALIENTE (4)	ACEPTABLE (3)	DEFICIENTE (1-2)
Documentación del proceso	Presenta el proceso completo con excelente organización y capturas claras	Presenta el proceso con buena organización	Presenta información básica y parcialmente organizada	Información incompleta y desorganizada
Instalación del sistema operativo	Instala y configura correctamente el SO y drivers	Instala correctamente con mínimos errores	Requiere apoyo en algunos procesos	Presenta múltiples errores en instalación
Instalación de programas	Instala todos los programas requeridos correctamente	Instala la mayoría correctamente	Presenta errores menores	No logra completar instalación

Uso de herramientas de diagnóstico	Ejecuta correctamente todas las herramientas e interpreta resultados	Ejecuta herramientas con pocos errores	Requiere orientación frecuente	No ejecuta adecuadamente las herramientas
Evidencias y capturas de pantalla	Evidencias claras, completas y organizadas	Evidencias suficientes y organizadas	Evidencias parciales	Evidencias insuficientes
Redacción y presentación	Excelente redacción y presentación profesional	Buena redacción y organización	Presentación básica	Mala redacción y organización

---

RESULTADO FINAL

Escala Descripción

4.5 – 5.0 Excelente

4.0 – 4.4 Sobresaliente

3.0 – 3.9 Aceptable

1.0 – 2.9 Deficiente

OBSERVACIONES GENERALES

Firma Instructor: _____

Firma Aprendiz: _____

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN No. 4

GUÍA DE OBSERVACIÓN – TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Técnica de Evaluación

Observación directa.

Instrumento

Guía de observación.

Objetivo

Evaluar la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la ejecución del proyecto formativo.

ASPECTOS A OBSERVAR	SI	NO	OBSERVACIONES
Configura adecuadamente el equipo			
Instala el sistema operativo según requerimientos			
Instala controladores y programas utilitarios			
Realiza actualización del sistema operativo			
Ejecuta monitoreo y diagnóstico del equipo			
Interpreta resultados de diagnóstico			
Soluciona problemas técnicos básicos			
Documenta correctamente el proceso			
Mantiene orden y seguridad en el ambiente			
Trabaja en equipo y demuestra responsabilidad			

VALORACIÓN FINAL

☐ Aprobado

☐ No Aprobado

OBSERVACIONES

Firma Instructor: _____

Firma Aprendiz: _____